

DOCUMENTO DE DEVOLUCIONES Y DESESTIMIENTOS

DATOS DEL COMPRADOR

NOMBRE Y APELLIDOS:

DIRECCIÓN:

E-MAIL:

TELÉFONO:

Nº DE PEDIDO:

Nº DE PEDIDO:

FECHA DE COMPRA:

FECHA DE ENTREGA:

Devolución	Desistimiento	Referencia	Producto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Marca la opción que desees en la casilla correspondiente según el caso:

-Desistimiento: Originado por decisión del cliente. "He cambiado de opinión, no me queda bien, etc.".

-Devolución: Debido a una tara o defecto en el producto o a la recepción de un producto erróneo: "no es la talla que figura en el pedido o no es otro producto".

DEVOLUCIONES Y DESESTIMIENTOS OIZZESHoes.COM

Puedes pedir tu devolución o desistimiento a través de tu perfil de usuario de nuestra tienda online. Una vez la hayas solicitado y esté aprobada, rellena este formulario, introdúcelo en tu paquete y sigue las instrucciones que te aportemos por email.

Puedes consultar más información sobre el desistimiento y las devoluciones en nuestras Preguntas Frecuentes o en las Condiciones Generales de Compra que encontrarás en nuestra tienda online.

No se admitirá ningún producto que no esté correctamente empaquetado y que haya sufrido un daño ocasionado por el uso inadecuado del producto.

RETURN AND WITHDRAWAL FORM

BUYER'S DETAILS

NAME AND SURNAME:

ADDRESS:

E-MAIL:

TELEPHONE:

ORDER NUMBER:

PURCHASE DATE:

DELIVERY DATE:

Return	Withdrawal	Reference	Item
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Tick the option you want in the corresponding box where appropriate: -Withdrawal: Decision made by the customer. "I have changed my mind, it doesn't fit me, etc.". -Return: Due to a fault or defect in the product or to the reception of the wrong product: " it is not the size shown in the order or it is another product ".

RETURN AND WITHDRAWAL OIZZESHoes.COM

Your return or withdrawal can be requested through your user profile in our online store. Once your request is approved, fill out this form, put it in your package and follow the instructions that we will provide you by email. You can find more information about returns and withdrawals in our Frequently Asked Questions or in the General Terms and Conditions of Purchase that you will find in our online store. We will not accept any product that is not properly packaged and that has been damaged due to improper use of the product.